

## Utfordringer



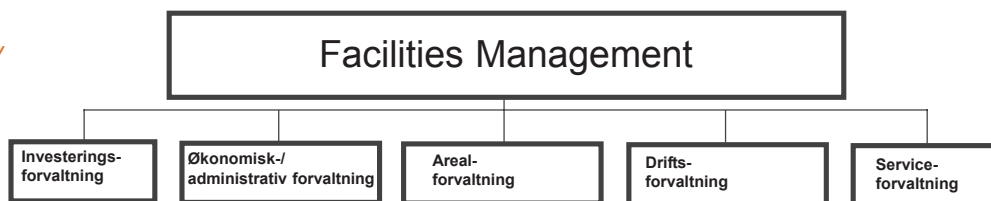
**Nordic FM kan bli et framtidig nettverk mellom private og offentlige bedrifter, bransjeorganisasjoner, undervisnings- og forskningsmiljø i Finland, Sverige, Norge, Danmark og Island.**

**Det nordiske nettverket etableres for å ivareta en felles nordisk utvikling av fagområdet Facilities Management, og gjennom det bidra til en større verdiskapning for kjernevirksomheten og en kvalitetsmessig og effektiv drift av bygninger og eiendommer, med brukerne i fokus.**

**Nordic FM vil ta utgangspunkt i den utviklingen som skjer internasjonalt og i Europa, men også bygge på at Norden allerede er ledende internasjonalt innen visse sider av forvaltning, drift og vedlikehold av bygg og eiendommer.**

**Nordisk Industrifond støttet et forprosjekt for å etablere Nordic FM i 2002, og det søkes støtte til et hovedprosjekt for 2003-2005.**

*Facilities Management er den integrerte planlegging, gjennomføring og ledelse av bygninger og eiendommer med service og hjelpemidler, som bidrar til et effektivt resultat for bedriftens eller organisasjonens kjernevirksomhet.*

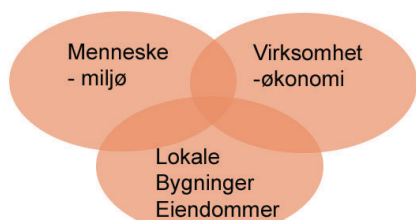


## Samfunns mål og effektmål

Nordic FM har som overordnet samfunns mål å bidra til en bedre og mer effektiv FM-drift av bygninger og eiendommer for både eiere og brukere. Dette skal bidra til en større verdiskapning for kjernevirksomhetene både for privat og offentlig sektor. Det å skape godt fysisk arbeidsmiljø og trivsel for brukere av bygg og eiendommer er også sentralt.

Nordic FM har som effektmål å bidra til utviklingen av FM i et nordisk perspektiv, der en bygger videre på allerede gode tradisjoner knyttet til forvaltning og drift, men setter dette inn i et helhetsperspektiv med fokus på både økonomi, organisasjon og eiendommer slik vi ser det internasjonalt. Dette betyr en større profesjonalisering av FM-området i Norden.

## Resultatmål/ hovedaktiviteter

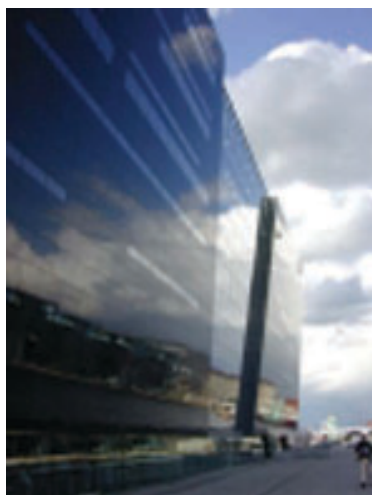


Nordic FM vil ta utgangspunkt i det helhetsperspektivet som FM representerer, men vil prioritere konkrete resultatmål for tre områder:

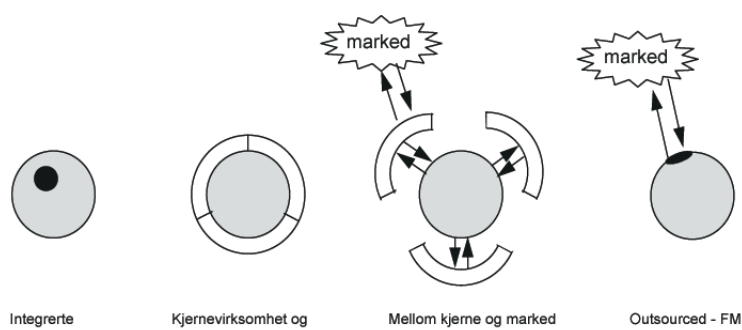
1. Utvikling av felles standard / standarder for FM. Dette arbeidet vil bli knyttet til det europeiske initiativet CEN/BT/WG 136 "Facility Management". De fleste nordiske land deltar i dette arbeidet, så Nordic FM-nettverket vil arbeide for tilpasning og formidling av dette til de nordiske aktørene i FM-markedet.
2. Rammer for benchmarking mellom aktørene i det nordiske FM markedet. En vil da ta utgangspunkt i nøkkeltallsprosjekt som finnes i Danmark og Norge, og den aktiviteten som skjer i regi av EuroFM. IFMA er også en aktuell referanse, men vi har funnet at deres opplegg for benchmarking må tilpasses nordiske og europeiske forhold.
3. Utarbeiding av felles rammer og struktur for utdanning innen FM både på Bachelor og Master nivå. Dette arbeidet vil bli tilpasset de endringene og utviklingen som skjer i Europa, samtidig som vi ser en stor nytte av en koordinering og et samarbeid mellom de nordiske utdanningsmiljøene.

Områder omfattet av FM

## Potensiale



Virksomheter bruker store beløp til drift av FM-funksjonene. Disse utgiftene vurderes ofte som et nødvendig "onde" for gjennomføringen av kjerneproduksjonen. FM kan imidlertid øke kjernevirksomhetens inntekter. En facility manager kan tilrettelegge for effektive arbeidsplasser, som igjen bidrar til høyere produktivitet, raskere produktutvikling og bedre lønnsomhet. Dersom FM vurderes som en investering og håndteres profesjonelt, er en innsparing på 10 % ikke urealistisk. Dette kan i Danmark alene bety en årlig innsparing på opp mot 20 mrd. DKK. I tillegg kommer den offentlige bygningsmassen og virksomheten – universiteter, skoler, sykehus osv. – foruten boligsektoren, er det årlige besparelsen antagelig mellom 40 og 50 mrd. DKK. I tillegg til dette kommer den merverdien som virksomheten tilføres i kraft av optimal tilpasning til kjerneproduksjonen. Samfunnet oppnår gevinster i form av en mer bærekraftig utvikling, såvel sosialt som økonomisk og økologisk.



Tilpasning og organisering av FM-tjenestene til ulike typer kjernevirksomhet både i offentlig og privat sektor, og effektive produksjons- og leveransmiljøer, er utfordringer for FM-bransjen de kommende år.

## Partnere og organisering



Danmark:	COWI A/S Dansk Facilities Management – nettverk (DFM-nettverk)* Erhvervsakademiet for Byggeri og Produktion
Finland:	FIFMA – Finnish Facility Management Ass. Helsinki University of Technology Institute for Real Estate Economics Turku Polytechnic VTT Building and Transport
Island:	Nysir as Reykjavik Kommune
Norge:	Norsk Forening for Eiendomsforvaltning (NFE)* Norsk Nettverk for Næringseiendom (NfN)* Norges Teknisk-naturvitenskapelig Universitet (NTNU) Chalmers Tekniska Högskola
Sverige:	Ecophon Sverige AB IFMA-Sweden*

\* Blant nordiske næringsbedrifter som er medlemmer i partnerorganisasjonene ovenfor, kan nevnes:  
Danmark: ISS, Københavns Lufthavne, LEGO, Novo Nordisk, Velux, TDC, Sonofon, Danske Bank. Norge: Telenor, Norsk Hydro, Statoil, Nordea, Norsk Rikskringkasting, SAS Facility Management Norge, Norges Bank, Veidekke, Gjensidige Nor. Sverige: Skanska AB, NCC AB, Göteborg Energi, Ecophon AB. Finland: Tallberg Facilities Management, Engel, ABB Property Management, ISS, Johnson Controls, YIT Rapido, Skanska, Sodexo.

Prosjektleder :	Ole Emil Malmström, DFM-nettverk, Danmark
Prosjektsekretær:	Poul Henrik Due, Teknologisk Institutt, Danmark
Prosjektstyret:	Jan Bengtsson, Göteborg Energi, Sverige Suvi Nenonen, Turku Polytechnic, Finland Tore Haugen, NTNU, Norge Sigfús Jönsson, Nysir, Island Ole Emil Malmström, DFM-nettverk, Danmark